

**MY WINE**

# ONLINE DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir respektieren Ihre Persönlichkeit und Privatsphäre und möchten den Schutz und die gesetzeskonforme Bearbeitung Ihrer Personendaten sicherstellen. Für die Nutzung der Website [www.my-wine.ch](http://www.my-wine.ch) und die von uns angebotenen Dienste gilt die nachstehende Datenschutzerklärung.

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie Rutishauser-DiVino SA, Erlachstrasse 5, 3012 Bern mit personenbezogenen Daten, bei deren Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung umgeht. Wir halten uns an die geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

## **I. GELTUNGSBEREICH UND ÜBERBLICK**

Wir sammeln Personendaten, um unseren Kunden bessere Services bieten zu können. Wir sind überzeugt, dass die Ausrichtung unserer Aktivitäten auf die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden ausgerichtet ist und damit das Wein-Einkaufen noch einfacher und bequemer macht. Im Folgenden informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung unserer Website sowie auch offline im Rahmen der Kundenbeziehung und für die Erbringung von Dienstleistungen.

«Personendaten» oder «personenbezogene Daten» sind alle Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Das bedeutet, dass es sich dabei um Informationen handelt, die Ihnen persönlich zugeordnet werden und etwas über Sie aussagen können. Als «Bearbeitung» gilt dabei jeder Umgang mit Ihren Daten, so insbesondere auch die Sammlung, Speicherung, Verwaltung, Nutzung, Übermittlung, Bekanntgabe oder Löschung von Personendaten.

## **2. VERANTWORTLICHE STELLE**

Für die Datenverarbeitung auf unserer Webseite verantwortlich ist die Rutishauser-DiVino SA, Erlachstrasse 5, 3012 Bern. Für Fragen zum Datenschutz zu personenbezogenen Daten für Auskünfte, Berichtigung der Daten oder für den Antrag auf Löschung von Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder ein Erlaubnistatbestand, der uns die Verarbeitung der Daten gestattet, entgegensteht, stehen wir gerne zur Verfügung. Kontaktieren Sie uns bitte via E-Mail an [info@divino.ch](mailto:info@divino.ch) mit Betreff «Datenschutzanfrage» oder unter unserer Postadresse mit dem Zusatz «Datenschutzbeauftragter». Zur Identifikation legen Sie Ihrer Anfrage bitte eine Kopie Ihrer ID oder Ihres Passes bei.

### **3. UMFANG UND ZWECK DER GESAMMELTEN PERSONENBEZOGENEN DATEN**

#### **3.1. BESUCH UNSERER WEBSITE**

Beim Besuch unserer Website speichern unsere Server den Zugriff in einer Protokolldatei (sog. Log-Dateien). Folgende technischen Daten werden dabei, wie grundsätzlich bei jeder Verbindung mit einem Webserver, automatisch und ohne Ihr Zutun erfasst:

- die Internet Protocol (IP)-Adresse des anfragenden Computers
- der Name des Inhabers des IP-Adressbereichs (i.d.R. Ihr Internet-Access-Provider)
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs
- die Website, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer URL) ggf. mit verwendetem Suchwort
- der Name und die URL der abgerufenen Datei
- den Status-Code (z.B. Fehlermeldung)
- das Betriebssystem Ihres Computers
- der von Ihnen verwendete Browser (Typ, Version und Sprache)
- das verwendete Übertragungsprotokoll (z.B. HTTP/1.1)
- ggf. Ihr Nutzernamen aus einer Registrierung/Authentifizierung

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck, die Nutzung unserer Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und Stabilität unserer Systeme und Angebote zu gewährleisten und zu erhöhen, die Nutzung unserer Angebote und Dienste zu analysieren, allgemeine demografische Informationen zu erheben und die Optimierung unseres Internetangebots zu ermöglichen (insbesondere, aber nicht abschliessend, Produktverbesserungen, Marketingmassnahmen, zielgruppenspezifische Werbung etc.), sowie zu internen statistischen Zwecken.

Eine Identifikation von Ihnen als Webseitenbenutzer findet lediglich in Form der IP-Adresse statt, ausser wenn Sie ein Kundenkonto haben und registriert sind (vgl. Ziff. 3.3 und 3.4).

Darüber hinaus setzen wir beim Besuch auf unserer Webseite Cookies und Analyse-Tools (bspw. Google Analytics) ein (vgl. Ziff. 3.5 und 8).

#### **3.2. ABWICKLUNGEN VON BESTELLUNGEN**

Ziel unserer Website ist, Ihnen insbesondere Wein sowie weitere Waren und Dienstleistungen anzubieten. In diesem Zusammenhang bearbeiten wir die für den Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung eines Vertrages erforderlichen Personendaten. Hierzu zählen insbesondere:

- Vorname, Nachname
- Rechnungs- und Lieferadresse
- E-Mail-Adresse
- Rechnungs- und Bezahltdaten
- Geburtsdatum
- IP-Adresse

Je nach gewählter Zahlungsoption wie etwa Rechnung, Kreditkarte, Paypal oder TWINT, kann die Bezahlung und somit auch die Bearbeitung von Personen- und Zahlungsdaten über das entsprechende Zahlungssystem des jeweiligen Anbieters erfolgen. Es gelten jeweils zusätzlich die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters des Zahlungssystems.

Soweit Sie registriert sind und über ein Kundenkonto verfügen, können wir Ihre personenbezogenen Daten im Kundenkonto für den nächsten Einkauf bzw. Vertragsschluss speichern. Wir speichern insbesondere alle Informationen zu Ihren aktuellen und bisherigen Einkäufen und Vertragsschlüssen, d.h. die Produkte, die Dienstleistungen, die Anzahl Produkte und Dienstleistungen pro Einkauf, den Zahlungsbetrag. Diese Daten werden zu Analysezwecken verwendet (vgl. Ziff. 3.5).

### **3.3. ERÖFFNUNG EINES KUNDENKONTOS**

Um im Onlineshop Bestellungen zu tätigen, können Sie als Gast bestellen oder ein Kundenkonto eröffnen. Welche Daten bei der Eröffnung eines Kundenkontos erhoben werden, ergibt sich aus dem dafür vorgesehenen Eingabeformular, wobei angegeben wird, welche Informationen Pflichtangaben sind und welche Angaben freiwillig angegeben werden können. Es können beispielsweise folgende Informationen abgefragt und bearbeitet werden:

- Vorname und Name
- Vollständige Postadresse (Wohn-, Liefer- und/oder Rechnungsadresse)
- Telefonnummer(n)
- E-Mail-Adresse(n)
- Geburtstagsdatum
- Geschlecht
- Kreditkarten- und Kontoinformationen (abhängig von der gewählten Zahlungsmethode)
- Sprachpräferenzen
- Informationen zu abonnierten Newslettern oder sonstiger Werbung

Mithilfe des Kundenkontos möchten wir Ihnen einen geschützten und direkten Zugang zu Ihren bei uns gespeicherten Basisdaten zur Verfügung stellen. Sie können Daten über Ihre abgeschlossenen, offenen und kürzlich versandten Bestellungen einsehen und Ihre Adressdaten, Bankverbindung und den Newsletter verwalten. Ausserdem können Listen mit Weinen angelegt werden (z.B. Merkliste, Wunschliste).

Die Personendaten verwenden wir zur Abwicklung und Administration unserer digitalen Angebote, zur Überprüfung der eingegebenen Daten auf Plausibilität, d.h. zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung, Abwicklung und Änderung der mit Ihnen abgeschlossenen Vertragsverhältnisse über Ihr Kundenkonto sowie im Falle kostenpflichtiger Dienste zur ordnungsgemässen Rechnungsstellung.

Mit Ihrer Bestätigung beim Abschluss der Eröffnung oder bei der Mutation Ihrer Angaben gewährleisten Sie die inhaltliche Richtigkeit der von Ihnen angegebenen Angaben. Sie sind verpflichtet, die persönlichen Zugangsdaten zum Kundenkonto vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Wir können keine Haftung für missbräuchlich verwendete Passwörter übernehmen, es sei denn, wir hätten den Missbrauch zu vertreten.

### **3.4. NUTZUNG DER WEBSITE MIT EINEM KUNDENKONTO**

Wenn Sie über ein Kundenkonto verfügen und angemeldet sind, erheben wir Daten aus statistischen Gründen, um die reibungslose Funktionsfähigkeit der Website zu ermöglichen sowie zur Analyse, Optimierung und Personalisierung der Nutzung unserer Angebote und Dienste. So sammeln wir Daten darüber, ob und wie Sie unsere digitalen Angebote nutzen, insbesondere welche Funktionen und welche Inhalte Sie wie wahrnehmen. Weitere Informationen zur Bearbeitung dieser Personendaten finden Sie nachfolgend.

### **3.5. BEARBEITUNG ZU MARKETING UND ANALYSEZWECKEN; PROFILING**

Wir haben das Ziel, die Ihnen angebotenen digitalen Angebote kontinuierlich zu verbessern und bedarfsgerechter und sicherer auszugestalten oder Ihnen personalisierte Werbung zukommen zu lassen.

Zum Teil werden Ihre personenbezogenen Daten automatisiert verarbeitet, um bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (sogenanntes Profiling). Dies wird von uns insbesondere eingesetzt, um Sie zielgerichtet über gewisse Dienstleistungen oder Produkte von uns informieren und beraten zu können.

Dazu können laufend unter Einsatz verschiedener Analysetools nutzerspezifische historische und zukünftige Daten, über die wir verfügen oder zukünftig sammeln, miteinander verknüpft und das Nutzerverhalten angebotsübergreifend analysiert, aggregiert, pseudonymisiert oder anonymisiert werden. Zur Verbesserung unserer Datenbasis können wir öffentlich erhältliche Daten oder Daten von Drittanbietern hinzuziehen. Es können beispielsweise folgende Kundenaktivitäten bearbeitet werden:

- Vertragsdaten (u.a. Vertragsdatum, Vertragsart, Vertragsinhalt, Vertragspartner, Vertragslaufzeit, Vertragswert; geltend gemachte Ansprüche aus Vertrag)
- Einkaufsinformationen (u.a. Einkaufsdatum; Einkaufsort; Einkaufszeit; Art, Menge und Wert der eingekauften Waren und Dienstleistungen; Warenkorb; abgebrochener Warenkorb; verwendete Zahlungsmittel; Zahlstelle; Einkaufshistorie)
- Kundendienstinformationen (u.a. Retouren von Waren, Reklamationen, Garantiefälle, Lieferungsinformationen)
- Sitzungsdaten mit Bezug auf Besuche unserer Internet-Seiten, Apps für mobile Geräte oder Angebote auf Internet-Plattformen, Multimedia-Portalen bzw. sozialen Netzwerken (u.a. Dauer und Häufigkeit der Besuche, Sprach- und Landesvoreinstellungen, Informationen über Browser und Computerbetriebssystem, Internet-Protokoll-Adressen, Suchbegriffe und Suchergebnisse; abgegebene Bewertungen)
- Standortbezogene Daten bei Nutzung von mobilen Geräten, soweit Sie die Standortfreigabe aktiviert haben
- Kommunikationen über Telefon, E-Mail oder unseren Live-Chat

Die Erkenntnisse aus Ihrer Nutzung unseres Angebotes können im Rahmen der Analyse des Nutzerverhaltens bei anderen teilnehmenden Unternehmen genutzt und verwertet werden.

### **3.6. KONTAKTAUFNAHME UND KORRESPONDENZ**

Wir bearbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns übermitteln, wenn Sie mit uns über ein Kontaktformular, per E-Mail oder via Live-Chat in Kontakt treten, beispielsweise indem Sie uns Personendaten übermitteln. Wir bitten Sie, nach eigenem Ermessen festzulegen, welche Daten Sie uns über diese Kommunikationsmittel preisgeben möchten.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns zum Zweck der Beantwortung Ihres Anliegens, zur Qualitätssicherung oder Optimierung unseres Serviceangebots sowie für die technische Administration bearbeitet.

### **3.7. VERLOSUNG, GEWINNAUSSCHREIBUNG, VERANSTALTUNGEN UND UMFRAGEN**

Wir bearbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns zum jeweiligen Zweck übermitteln oder deren Nutzung sie uns gemäss den vorliegenden Bestimmungen erlaubt haben, wenn Sie an einer Verlosung, Gewinnausschreibung, Veranstaltung oder Umfrage etc. teilnehmen möchten.

Wir verwenden die von Ihnen angegebenen Daten zur Organisation und Durchführung der Veranstaltungen sowie zur Benachrichtigung und/oder Publikation der Gewinner auf unseren Portalen, mittels direkter Benachrichtigung oder auf sozialen Netzwerken.

Die von Ihnen angegebenen Daten für die Durchführung von Marktforschung und Umfragen verwenden wir ausschliesslich zur Verbesserung der Nutzererfahrung und zur Weiterentwicklung unserer Produkte. Die Ergebnisse bestehen ausschliesslich aus aggregierten und anonymen Daten.

#### **4. NEWSLETTER, TELEFONMARKETING UND DIREKTMARKETING**

Sie haben die Möglichkeit, sich unter Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und/oder Mobil-Telefonnummer zu unserem Newsletter anzumelden, um regelmässig elektronische und/oder telefonische Informationen zu unseren Aktionen, Angeboten und Neuerungen zu erhalten. Die Angabe weiterer Informationen, z.B. Vorname und Name, ist freiwillig und wird verwendet, um Sie persönlich ansprechen zu können.

Der Newsletter geht Ihnen erst nach Anmeldung zum Newsletter sowie nach Anklicken des Links in der Bestätigungsnachricht (diese wird Ihnen nach erfolgter Anmeldung zugestellt), zu (sog. Double Opt-in Verfahren). Mit der Aktivierung des Bestätigungslinks erteilen Sie uns Ihre Einwilligung für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten. Zum Zweck der Nachvollziehbarkeit Ihrer Einwilligung speichern wir Ihre IP-Adresse oder Ihre Mobil-Telefonnummer sowie Datum und Zeit Ihrer Einwilligung.

Als Kunde/Kundin erhalten Sie im Rahmen der rechtlichen Voraussetzungen und unabhängig von der Anmeldung zu unserem Newsletter, sofern Sie dem zugestimmt haben und nicht bereits in der Vergangenheit widersprochen haben, regelmässig postalische Werbung und/oder E-Mails und/oder per SMS/WhatsApp und/oder Telefonanrufe mit für Sie interessanten Produkten und Dienstleistungen, im Falle von E-Mails basierend auf Ihren Käufen. Hierbei verwenden wir Ihre postalische Adresse bzw. bei der Ansprache per E-Mail, die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse bzw. bei der Ansprache per SMS/WhatsApp bzw. Telefonanruf, die von Ihnen angegebene Telefonnummer. Zu Zwecken der interessensgerechteren werblichen Ansprache können wir Ihre, aus Geschäftsvorfällen wie Käufen oder Retouren erhobenen Daten zu unterschiedlichen Kunden- oder Interessensgruppen zuordnen (Profilbildung).

Sie können sich jederzeit selbständig und ohne Angabe eines Grundes über den Abmeldelink, der jedem Newsletter beigefügt ist, abmelden. Mit der Abmeldung widersprechen Sie der Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse bzw. der Mobil-Telefonnummer für den Newsletterversand. Die Nutzung Ihrer Daten für Telefonmarketing und/oder postalische Werbung können Sie per E-Mail an info@divino.ch stoppen.

#### **5. WEITERGABE DER DATEN AN DRITTE**

Wir arbeiten mit anderen Unternehmen oder Personen zusammen bzw. beauftragen andere Unternehmen oder Personen mit der Bearbeitung und Speicherung von Daten. Diese könnten Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten oder Nutzungsdaten erhalten, jedoch nur soweit es zur Erledigung ihrer Aufgaben erforderlich ist. Sofern externe Auftragsverarbeiter eingesetzt werden, so sind diese vertraglich verpflichtet und es wird durch Anwendung von technischen und organisatorischen Massnahmen sichergestellt, dass sie dieselben Anforderungen an das Datenschutzrecht einhalten und weitere vom anwendbaren Datenschutzrecht vorgegebene Verpflichtungen einhalten müssen, denen wir unterliegen.

Abgesehen von den nachstehend beschriebenen Fällen 5.1 ff., geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn

- Ihre Einwilligung vorliegt
- es eine gesetzliche Verpflichtung besteht
- dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist
- dies zur Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Massnahmen notwendig ist
- wir daran ein berechtigtes Interesse haben und Ihre gegenteiligen Interessen nicht überwiegen
- eine andere gesetzliche Erlaubnis vorliegt.

### **5.5.1. BESTELLABWICKLUNG**

Wir geben Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Webseite und der Vertragsabwicklung erforderlich ist. Beispielsweise geben wir die erforderlichen Daten an einen Transportdienstleister, der mit dem Versand von bestellten Waren betraut wurde, an Banken oder andere Dienstleister weiter. Bei Versanddienstleistern kann es sein, dass dieser Sie auch über den Lieferstatus Ihrer Pakete informiert.

## **5.2. PARTNER FÜR BONITÄTSPRÜFUNGEN UND ZAHLUNGSABWICKLUNG**

Sofern wir in Vorleistung treten, z.B. bei einem Kauf auf Rechnung, können wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gegebenenfalls eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren bei einer Auskunft einholen. Hierzu übermitteln wir die zu einer Bonitätsprüfung benötigten Adressdaten an die Dun & Bradstreet Schweiz AG, Grossmattstrasse 9, 8902 Urdorf und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalles für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet wurden und in deren Berechnung unter anderem Adressdaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Interessen werden gemäss den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Die Datenschutzbestimmungen der Dun & Bradstreet Schweiz AG können Sie hier einsehen:

<https://www.mybcc.ch/de/cookies/>

Schliesslich leiten wir Ihre Kreditkarteninformationen bei einer Kreditkartenzahlung auf der Webseite an Ihren Kreditkartenherausgeber sowie an den Kreditkarten-Anbieter weiter. Wenn Sie sich für eine Kreditkartenzahlung entscheiden, werden Sie jeweils zur Eingabe aller zwingend notwendigen Informationen gebeten. Betreffend der Bearbeitung Ihrer Kreditkarteninformationen durch Dritte bitten wir Sie, auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Datenschutzerklärung Ihres Kreditkartenherausgebers zu lesen.

## **5.3. PARTNER FÜR NEWSLETTER-VERSAND PER E-MAIL**

Für den Versand von E-Mail-Newslettern arbeiten wir mit «MailChimp» des Unternehmens The Rocket Science Group, LLC d/b/a MailChimp, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA (<http://www.mailchimp.com/>) zusammen, dem wir Ihre bei der Newsletteranmeldung bereitgestellten Daten weitergeben. Ihre Daten werden in der Regel an einen Server von MailChimp in den USA übertragen und dort gespeichert.

MailChimp verwendet diese Informationen zum Versand und zur statistischen Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Für die Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails sog. Web-Beacons bzw. Trackings-Pixel, die Ein-Pixel-Bilddateien darstellen, die auf unserer Webseite gespeichert sind. So kann festgestellt werden, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet und welche Links ggf. angeklickt wurden. Ausserdem werden technische Informationen erfasst (z.B. Zeitpunkt des Abrufs, IP-Adresse, Browsertyp und Betriebssystem). Die Daten werden ausschliesslich pseudonymisiert erhoben und werden nicht mit Ihren weiteren persönlichen Daten verknüpft, eine direkte Personenbeziehbarkeit wird ausgeschlossen. Diese Daten dienen ausschliesslich der statistischen Analyse von Newsletterkampagnen. Die Ergebnisse dieser Analysen können genutzt werden, um künftige Newsletter besser an die Interessen der Empfänger anzupassen.

Des Weiteren kann MailChimp diese Daten selbst aufgrund des eigenen berechtigten Interesses an der bedarfsgerechten Ausgestaltung und der Optimierung des Dienstes sowie zu Marktforschungszwecken nutzen, um etwa zu bestimmen, aus welchen Ländern die Empfänger kommen. MailChimp nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder sie an Dritte weiterzugeben.

Wenn Sie der Datenanalyse zu statistischen Auswertungszwecken widersprechen möchten, müssen Sie den Newsletter abbestellen.

Zum Schutz Ihrer Daten in den USA haben wir mit MailChimp einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag («Data-Processing-Agreement») auf Basis der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission abgeschlossen, um die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an MailChimp zu ermöglichen. Dieser Datenverarbeitungsvertrag kann bei Interesse unter nachstehender Internetadresse eingesehen werden:

<https://mailchimp.com/legal/forms/data-processing-agreement/>

Die Datenschutzbestimmungen von MailChimp können Sie hier einsehen: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

#### **5.4. UNTERNEHMERISCHE REORGANISATIONEN**

Bei einem Verkauf, einer Fusion oder sonstigen Reorganisation einiger oder aller Vermögenswerte unseres Unternehmens können personenbezogene Daten als Teil dieser Transaktion oder Reorganisation übertragen, verkauft oder anderweitig mit Dritten geteilt werden.

#### **5.5. HOSTING PARTNER**

Wir greifen zwecks Hostings und Verteilung der Webseiteninhalte auf Produkte von Hostingpartnern mit Sitz in der Schweiz zurück, die unsere Daten in unserem Auftrag bearbeiten.

Hostingpartner in der Schweiz ist: Nine Internet Solutions AG, Badenerstrasse 47, 8004 Zürich («Nine»). Das Hosting von Nine Internet Solutions AG erfolgt ausschliesslich im Rechenzentrum der NTS Colocation AG, Badenerstrasse 569, 8048 Zürich. Die Datenschutzbestimmungen von Nine können Sie hier einsehen:

<https://www.nine.ch/de/dsgvo-commitment-von-nine-internet-solutions-ag>

#### **6. ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN INS AUSLAND**

Wir sind berechtigt, Ihre Personendaten auch an beauftragte Drittunternehmen im Ausland (gemäss Abschnitte 5 und 8 dieser Datenschutzerklärung) zu übermitteln. Diese sind im gleichen Umfang wie wir selbst zum Datenschutz verpflichtet. Individuelle Vereinbarungen (Auftragsdatenvereinbarungen, Standardvertragsklauseln der EU, Datenschutzrichtlinien) mit diesen Unternehmen sollen dies sicherstellen.

## 7. COOKIES

Auf verschiedenen Seiten verwenden wir Cookies, um den Besuch unserer Website attraktiver zu gestalten, die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen und Angebote auf unserer Website entsprechend zu verbessern. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer abgelegt werden. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser- Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs- oder Session-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Computer und ermöglichen uns, Sie bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies).

Die meisten Internet-Browser («Browser») akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten.

Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht mehr alle Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen können.

## 8. TRACKING- UND ANALYSE-TOOLS

### 8.1. ALLGEMEINES

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Website nutzen wir nachfolgende Tracking- und Webanalysedienste von Drittanbietern, wie beispielsweise Google Analytics von Google Inc. Zusätzlich zu den unter Ziffer 3 aufgeführten Daten erhalten wir dadurch unter Umständen folgende Informationen:

- Navigationspfad, den ein Besucher auf unserer Website beschreitet
- Verweildauer auf der Website oder Unterseite
- Unterseite, auf welcher die Website verlassen wird
- Land, Region oder Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt
- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters)
- Information, ob Besucher wiederkehrend oder neu ist.

Diese Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere, mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Website zu erbringen. Eine Übertragung der Daten unserer Dienstleistungspartner an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt.

### 8.2. ANALYSE-TOOLS VON GOOGLE

Aufgrund der eingesetzten Tools von Google baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von Google Analytics erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass Google Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.



Von Google werden statistische Auswertungen zur Verfügung gestellt. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der eingesetzten Werbemassnahmen besonders effektiv ist. Weitergehende Daten aus dem Einsatz der Werbemittel erhalten wir nicht, insbesondere haben wir keine Möglichkeit die Daten mit Ihren personenbezogenen Daten zusammenzuführen und Sie zu identifizieren.

### 8.2.1. GOOGLE ANALYTICS

Anbieter von Google Analytics ist Google Inc., ein Unternehmen der Holding Gesellschaft Alphabet Inc, (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Vor der Übermittlung der Daten an den Anbieter wird die IP-Adresse durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung («anonymizeIP») auf dieser Webseite gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht an uns zurückgegeben. Laut eigenen Angaben wird Google Inc. in keinem Fall die IP-Adresse mit anderen den Nutzer betreffenden Daten in Verbindung gebracht. Weitere Informationen über den genutzten Webanalyse-Dienst finden Sie auf der Website von Google Analytics. Eine Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics, finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

### 8.3. VERWENDUNG VON SOCIAL PLUGINS VON FACEBOOK

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins («Plugins») des sozialen Netzwerks Facebook verwendet. Facebook wird betrieben von der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland («Facebook»).

Eine Übersicht über die Plugins finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>. Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird vom jeweiligen Anbieter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil bei dem entsprechenden sozialen Netzwerk besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei einem der sozialen Netzwerke eingeloggt, können die Anbieter den Besuch unserer Website Ihrem Profil auf Facebook unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den «Gefällt mir» Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server der Anbieter übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden ausserdem in dem sozialen Netzwerk veröffentlicht und dort möglicherweise Ihren Kontakten angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

Datenschutzhinweise von Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil in dem jeweiligen sozialen Netzwerk nicht zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Facebook ausloggen.

Sie können das Laden der Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z.B. die Facebook-Plugins mit dem «Facebook Blocker».

#### 8.4. LINKS ZU SOCIAL MEDIA-PRÄSENZEN

Auf unserer Website befinden sich Symbole und Schaltflächen mit Verweisen (Links) zu Social Media Netzwerken. Dabei handelt es sich lediglich um einen Link zu unserer Präsenz auf dem betreffenden Social Media Netzwerk und nicht um sogenannte «Social-Plugins». Mit Anklicken des Links werden keine Nutzerdaten automatisch beim Laden der Seite an das Social Media Netzwerk übermittelt.

Die Links führen zu unseren Social Media-Auftritten in den folgenden Netzwerken:

- Facebook von Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland
- Instagram von Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland

Wenn ein Link zu einem unserer Social Media-Profile aufgerufen wird, wird eine direkte Verbindung zwischen dem Browser und dem Server des betreffenden sozialen Netzwerkes hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass der Kunde mit seiner IP-Adresse unsere Website besucht und den Link aufgerufen hat. Wenn Sie einen Link zu einem Netzwerk aufrufen, während Sie mit Ihrem Konto beim betreffenden Netzwerk eingeloggt sind, können die Inhalte unserer Seite mit Ihrem Profil beim Netzwerk verlinkt werden, was bedeutet, dass das Netzwerk den Besuch auf unserer Website direkt seinem Benutzerkonto zuordnen kann. Wenn Sie dies verhindern wollen, sollten Sie sich vom jeweiligen Netzwerk ausloggen, bevor Sie die entsprechenden Links betätigen. Eine Zuordnung findet auf jeden Fall statt, wenn Sie sich nach Betätigung des Links beim betreffenden Netzwerk einloggen.

Um Ihre Privatsphäre schützen zu können, entnehmen Sie weitere Details zur Datenerhebung beziehungsweise Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch das entsprechende Social Media Netzwerk sowie Ihre rechtlichen Möglichkeiten und Einstellungsoptionen bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter der Social Media Netzwerken:

- Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>
- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

#### 9. DATENSICHERHEIT

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst und verbessert.

Sie sollten Ihre Zugangsdaten zu Ihrem Kundenkonto stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schliessen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

Unternehmensintern haben wir eine Vielzahl Massnahmen getroffen, um Ihre Daten zu schützen und sorgfältig zu behandeln. Dabei sind unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen zur Verschwiegenheit und Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden.

#### 10. AUFBEWAHRUNGSDAUER DER PERSONENDATEN

Wir behalten Personendaten nur so lange auf, wie dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze als notwendig und zur Wahrung unserer Rechte notwendig erachtet wird (gesetzlichen Aufbewahrungsfrist, z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) oder solange sie für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden, notwendig sind.

Insbesondere bewahren wir die von Kunden erhobenen Personendaten, unter Beachtung nachfolgender Fristen auf und löschen sie im Anschluss, sofern keine gesetzlichen oder operationellen Aufbewahrungspflichten/-gründe entgegenstehen, oder wir Sie vorgängig über abweichende Speicherdauern informiert haben:

- Daten, die bei einem Kauf im Onlineshop erhoben wurden, werden nach dem letzten Bearbeitungsvorgang aus buchhalterischen Gründen in der Regel 10 Jahre aufbewahrt;
- Für Marketingmassnahmen oder Web-Analysen erhobene Personendaten werden so lange gespeichert, bis die Analyse abgeschlossen ist. Spätestens zwei Jahre nachdem diese nicht mehr zu Werbezwecken verwendet werden oder nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist werden die Daten gelöscht.
- Daten, die zur Bereitstellung der Webseite erfasst werden, werden gelöscht, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Log-Dateien ist dies nach spätestens drei Monaten der Fall.

## **II. RECHT AUF AUSKUNFT, BERICHTIGUNG, LÖSCHUNG ODER BESCHWERDE**

Sie können jederzeit Auskunft verlangen über alle in unserer Datensammlung vorhandenen Daten, die Sie betreffen. Insbesondere können Sie Auskunft verlangen über:

- Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen
- Informationen über die bearbeiteten Personendaten und die Bearbeitungszwecke
- die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden
- die geplante Speicherdauer

Die Ausübung Ihrer Rechte setzt voraus, dass Sie Ihre Identität nachweisen (z.B. mittels Ausweiskopie, falls Ihre Identität nicht anderweitig festgestellt werden kann). Zudem behalten wir uns bei einem unverhältnismässig grossen Aufwand vor, von Ihnen die Übernahme der effektiven Kosten vorab zu verlangen.

Weiter sind Sie berechtigt,

- Auskunft über die Rechtsgrundlagen der Verarbeitung zu erhalten;
- unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten Personendaten zu verlangen;
- die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen, es sei denn, die Verarbeitung ist für die Ausübung des Rechts auf Meinungs- und Informationsfreiheit, zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich;
- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen, wenn (i) die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, (ii) die Verarbeitung unrechtmässig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen, (iii) wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder (iv) Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- Ihre Personendaten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Sie können Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Ausübung Ihrer Rechte unter Umständen gesetzliche Einschränkungen entgegenstehen. Wir behalten uns vor, diese geltend zu machen, z.B. wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Bitte beachten Sie, dass die Ausübung Ihrer Rechte unter Umständen im Konflikt mit vertraglichen Abmachungen stehen kann und entsprechende Auswirkungen auf die Vertragsdurchführung haben kann (z.B. vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen). Wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist, werden wir Sie vorgängig informieren.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen verarbeitet werden, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Ausserdem können Sie sich jederzeit bei unserem Datenschutzbeauftragten oder bei einer Aufsichtsbehörde beschweren:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB)

Feldeggweg 1

CH-3003 Bern,

Tel: +41 (0)58 462 43 95

Kontakt: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/deredoeb/kontakt.html>

## **12. ÄNDERUNG DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Durch die Weiterentwicklung unserer Webseite oder die Implementierung neuer Technologien kann es notwendig werden, diese Datenschutzbestimmungen zu ändern. Sollten wir uns entscheiden, unsere Datenschutzerklärung wesentlich zu ändern, werden wir diese Änderungen auf unserer Website bekannt geben und die registrierten Nutzer per E-Mail an die ihm Rahmen der Eröffnung eines Kundenkontos angegebenen E-Mail-Adresse darüber orientieren.