

MY WINE

# DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ EN LIGNE

Nous respectons votre personnalité et votre sphère privée et souhaitons garantir la protection et le traitement conforme à la loi de vos données personnelles. La déclaration de protection des données ci-dessous s'applique à l'utilisation du site [www.my-wine.ch](http://www.my-wine.ch) et aux prestations de services que nous y proposons.

Cette déclaration de protection des données vous informe sur la manière dont Rutishauser-DiVino SA, Erlachstrasse 5, 3012 Berne traite les données personnelles lors de leur collecte, traitement ou utilisation. Nous respectons les dispositions légales en vigueur en matière de protection des données.

## I. CHAMP D'APPLICATION ET VUE D'ENSEMBLE

Nous collectons des données personnelles afin de pouvoir offrir de meilleurs services à nos clients. Nous sommes convaincus que l'orientation de nos activités vers les souhaits et les besoins de nos clients rend l'achat de vin encore plus simple et plus confortable. Nous vous informons ci-après sur le traitement des données à caractère personnel lors de l'utilisation de notre site web ainsi que hors ligne dans le cadre de la relation client et pour la fourniture de services.

Les « données personnelles » ou « données à caractère personnel » sont toutes les informations individuelles relatives à la situation personnelle ou matérielle d'une personne physique identifiée ou identifiable. Cela signifie qu'il s'agit de données qui vous sont attribuées personnellement et qui peuvent fournir des informations sur vous. Par « traitement », on entend toute manipulation de vos données, notamment la collecte, l'enregistrement, la gestion, l'utilisation, la transmission, la communication ou la suppression de données personnelles.

## 2. ORGANISME RESPONSABLE

La société Rutishauser-DiVino SA, Erlachstrasse 5, 3012 Berne, est responsable du traitement des données sur notre site Internet. Nous nous tenons à votre disposition pour toute question concernant la protection des données à caractère personnel pour des renseignements, la rectification des données ou la demande de suppression des données, dans la mesure où aucune obligation légale de conservation ou un motif d'autorisation nous permettant de traiter les données ne s'y oppose. Veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse [info@divino.ch](mailto:info@divino.ch) en indiquant en objet « demande de protection des données » ou à notre adresse postale en ajoutant « délégué à la protection des données ». Pour vous identifier, veuillez joindre à votre demande une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport.

### **3. ÉTENDUE ET FINALITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES**

#### **3.1. VISITE DE NOTRE SITE WEB**

Lorsque vous visitez notre site web, nos serveurs enregistrent l'accès dans un fichier journal (appelé fichiers log). Les données techniques suivantes sont alors collectées automatiquement et sans intervention de votre part, comme en principe lors de chaque connexion à un serveur web :

- l'adresse Internet Protocol (IP) de l'ordinateur demandeur
- le nom du propriétaire de la plage d'adresses IP (en général votre fournisseur d'accès à Internet)
- la date et l'heure de l'accès
- le site web à partir duquel l'accès a eu lieu (Referrer URL), le cas échéant avec le mot de recherche utilisé
- le nom et l'URL du fichier consulté
- le code d'état (par ex. message d'erreur)
- le système d'exploitation de votre ordinateur
- le navigateur que vous utilisez (type, version et langue)
- le protocole de transmission utilisé (par ex. HTTP/1.1)
- le cas échéant, votre nom d'utilisateur issu d'une inscription/authentification.

La collecte et le traitement de ces données ont pour but de permettre l'utilisation de notre site web (établissement de la connexion), de garantir et d'augmenter la sécurité du système et la stabilité de nos systèmes et de nos offres, d'analyser l'utilisation de nos offres et de nos services, de collecter des informations démographiques générales et de permettre l'optimisation de notre offre Internet (en particulier, mais pas de manière exhaustive, l'amélioration des produits, les mesures de marketing, la publicité ciblée, etc.), ainsi qu'à des fins statistiques internes.

Votre identification en tant qu'utilisateur/utilisatrice du site web n'a lieu que sous la forme de l'adresse IP, sauf si vous avez un compte client et êtes enregistré.e (cf. points 3.3 et 3.4). En outre, nous utilisons des cookies et des outils d'analyse (p. ex. Google Analytics) lors de votre visite sur notre site web (cf. ch. 3.5 et 8).

#### **3.2. TRAITEMENT DES COMMANDES**

L'objectif de notre site web est de vous proposer notamment du vin ainsi que d'autres marchandises et services. Dans ce contexte, nous traitons les données personnelles nécessaires à la conclusion, à l'exécution ou à la fin d'un contrat. Il s'agit en particulier de :

- Prénom, nom de famille
- Adresse de facturation et de livraison
- Adresse électronique
- Données de facturation et de paiement
- Date de naissance
- Adresse IP

Selon l'option de paiement choisie (facture, carte de crédit, Paypal ou TWINT), le paiement et donc le traitement des données personnelles et des données de paiement peuvent être effectués par le système de paiement correspondant du fournisseur concerné. Les dispositions relatives à la protection des données du fournisseur respectif du système de paiement s'appliquent également.

Si vous êtes enregistré.e et que vous disposez d'un compte client, nous pouvons enregistrer vos données personnelles dans le compte client pour le prochain achat ou la conclusion d'un contrat. Nous enregistrons notamment toutes les informations relatives à vos achats et à la conclusion de contrats actuels et passés, c'est-à-dire les produits, les services, le nombre de produits et de services par achat, le montant du paiement. Ces données sont utilisées à des fins d'analyse (cf. point 3.5).

### **3.3. OUVERTURE D'UN COMPTE CLIENT**

Pour passer des commandes dans la boutique en ligne, vous pouvez commander en tant qu'invité.e ou ouvrir un compte client. Les données collectées lors de l'ouverture d'un compte client sont indiquées dans le formulaire de saisie prévu à cet effet, qui précise quelles informations sont obligatoires et quelles informations peuvent être fournies volontairement. Les informations suivantes peuvent par exemple être demandées et traitées :

- Prénom et nom
- Adresse postale complète (domicile, adresse de livraison et/ou de facturation)
- Numéro(s) de téléphone
- Adresse(s) électronique(s)
- Date d'anniversaire
- Sexe
- Informations sur la carte de crédit et le compte (en fonction du mode de paiement choisi)
- Préférences linguistiques
- Informations sur les newsletters auxquelles vous êtes abonné.e ou sur d'autres publicités.

Au moyen du compte client, nous souhaitons vous offrir un accès direct et protégé aux données de base que nous avons enregistrées. Vous pouvez consulter les données relatives à vos commandes terminées, en cours et récemment expédiées et gérer vos données d'adresse, vos coordonnées bancaires et la newsletter. En outre, il est possible de créer des listes de vins (par ex. liste de favoris, liste de souhaits).

Nous utilisons les données personnelles pour le traitement et l'administration de nos offres numériques, pour vérifier la plausibilité des données saisies, c'est-à-dire pour établir, concevoir le contenu, exécuter et modifier les relations contractuelles conclues avec vous par le biais de votre compte client et, dans le cas de services payants, pour établir une facture en bonne et due forme.

Par votre confirmation lors de la clôture, de l'ouverture ou de la mutation de vos données, vous garantissez l'exactitude du contenu des informations que vous avez fournies. Vous êtes tenu.e de traiter les données d'accès personnelles au compte client de manière confidentielle et de ne pas les rendre accessibles à des tiers non autorisés. Nous ne pouvons assumer aucune responsabilité en cas d'utilisation abusive des mots de passe, à moins que l'abus nous soit imputable.

### **3.4. UTILISATION DU SITE WEB AVEC UN COMPTE CLIENT**

Si vous disposez d'un compte client et que vous êtes connecté.e, nous collectons des données à des fins statistiques, afin de permettre le bon fonctionnement du site web et d'analyser, d'optimiser et de personnaliser l'utilisation de nos offres et services. Nous collectons ainsi des données indiquant si et comment vous utilisez nos offres numériques, en particulier quelles fonctions et quels contenus vous percevez et comment. Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur le traitement de ces données personnelles.

### **3.5. TRAITEMENT À DES FINS DE MARKETING ET D'ANALYSE ; PROFILAGE**

Nous avons pour objectif d'améliorer en permanence les offres numériques qui vous sont proposées et de les rendre plus adaptées et plus sûres ou de vous faire parvenir des publicités personnalisées.

Vos données personnelles sont en partie traitées de manière automatisée afin d'évaluer certains aspects personnels (ce que l'on appelle le profilage). Nous y recourons notamment pour pouvoir vous informer et vous conseiller de manière ciblée sur certains services ou produits que nous proposons.

Pour ce faire, des données historiques et futures spécifiques à l'utilisateur/l'utilisatrice, dont nous disposons ou que nous collecterons à l'avenir, peuvent être reliées en permanence à l'aide de différents outils d'analyse et le comportement de l'utilisateur peut être analysé, agrégé, pseudonymisé ou anonymisé pour l'ensemble de l'offre. Pour améliorer notre base de données, nous pouvons faire appel à des données disponibles publiquement ou à des données de fournisseurs tiers. Les activités des clients suivantes peuvent par exemple être traitées :

- Données contractuelles (entre autres : date du contrat, type de contrat, contenu du contrat ; partenaire contractuel ; durée du contrat ; valeur du contrat ; droits invoqués dans le cadre du contrat).
- Informations sur les achats (notamment date d'achat ; lieu d'achat ; heure d'achat ; type, quantité et valeur des biens et services achetés ; panier d'achat ; panier d'achat abandonné ; moyens de paiement utilisés ; lieu de paiement ; historique d'achat)
- Informations sur le service après-vente (notamment les retours de marchandises, les réclamations, les cas de garantie, les informations sur la livraison)
- Données de session relatives aux visites de nos pages Internet, applications pour appareils mobiles ou offres sur des plates-formes Internet, portails multimédia ou réseaux sociaux (notamment durée et fréquence des visites, préférences de langue et de pays, informations sur le navigateur et le système d'exploitation de l'ordinateur, adresses de protocole Internet, termes de recherche et résultats de recherche ; évaluations données).
- Données relatives à la localisation lors de l'utilisation d'appareils mobiles, dans la mesure où vous avez activé le partage de la localisation.
- Communications par téléphone, e-mail ou notre chat en direct

Les connaissances tirées de votre utilisation de notre offre peuvent être utilisées et exploitées dans le cadre de l'analyse du comportement des utilisateurs auprès d'autres entreprises participantes.

### **3.6. PRISE DE CONTACT ET CORRESPONDANCE**

Nous traitons les données personnelles que vous nous transmettez lorsque vous nous contactez par le biais d'un formulaire de contact, par e-mail ou par chat en direct, par exemple en nous communiquant des données personnelles. Nous vous demandons de déterminer à votre convenance les données que vous souhaitez nous communiquer par ces moyens de communication.

Nous traitons vos données personnelles dans le but de répondre à votre demande, d'assurer la qualité ou d'optimiser notre offre de services ainsi que pour l'administration technique.

### **3.7. TIRAGE AU SORT, ANNONCE DES GAINS, MANIFESTATIONS ET SONDAGES**

Nous traitons les données personnelles que vous nous transmettez dans le but correspondant ou dont vous nous avez autorisé l'utilisation conformément aux présentes dispositions, si vous souhaitez participer à un tirage au sort, à une annonce de gain, à un événement ou à un sondage, etc.

Nous utilisons les données que vous avez fournies pour organiser et réaliser les événements ainsi que pour informer et/ou publier les gagnants sur nos portails, par le biais d'une notification directe ou sur les réseaux sociaux.

Nous utilisons les données que vous fournissez pour la réalisation d'études de marché et de sondages uniquement pour améliorer l'expérience des utilisateurs, et pour développer nos produits. Les résultats se composent exclusivement de données agrégées et anonymes.

#### **4. NEWSLETTER, TÉLÉMARKETING ET MARKETING DIRECT**

Vous avez la possibilité de vous inscrire à notre newsletter en indiquant votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone portable, afin de recevoir régulièrement des informations électroniques et/ou téléphoniques sur nos actions, offres et nouveautés. L'indication d'autres informations, par exemple le prénom et le nom, est facultative et est utilisée pour pouvoir s'adresser à vous personnellement.

Vous ne recevrez la newsletter qu'après vous être inscrit.e à la newsletter et avoir cliqué sur le lien dans le message de confirmation (celui-ci vous sera envoyé après votre inscription) (procédure dite de double opt-in). En activant le lien de confirmation, vous nous donnez votre accord pour l'utilisation de vos données personnelles. Nous enregistrons votre adresse IP ou votre numéro de téléphone mobile ainsi que la date et l'heure de votre consentement afin d'assurer la traçabilité de celui-ci.

En tant que client.e, vous recevez régulièrement, dans le cadre des conditions légales et indépendamment de l'inscription à notre newsletter, dans la mesure où vous y avez consenti et que vous ne vous y êtes pas déjà opposé par le passé, des publicités postales et/ou des e-mails et/ou par SMS/WhatsApp et/ou des appels téléphoniques avec des produits et des services qui vous intéressent, en se basant, dans le cas des e-mails, sur vos achats. Pour ce faire, nous utilisons votre adresse postale ou, en cas de sollicitation par e-mail, l'adresse e-mail que vous avez indiquée ou, en cas de sollicitation par SMS/WhatsApp ou par appel téléphonique, le numéro de téléphone que vous avez indiqué. À des fins de prospection publicitaire mieux adaptée aux intérêts, nous pouvons affecter vos données collectées dans le cadre d'opérations commerciales telles que des achats ou des retours à différents groupes de clients ou d'intérêts (création de profils).

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment, de manière autonome et sans avoir à indiquer de motif, en utilisant le lien de désinscription joint à chaque newsletter. En vous désinscrivant, vous vous opposez à l'utilisation de votre adresse e-mail ou de votre numéro de téléphone portable pour l'envoi de la newsletter. Vous pouvez stopper l'utilisation de vos données pour le télémarketing et/ou la publicité postale en envoyant un e-mail à [info@divino.ch](mailto:info@divino.ch).

#### **5. TRANSMISSION DES DONNÉES À DES TIERS**

Nous collaborons avec d'autres entreprises ou personnes ou chargeons d'autres entreprises ou personnes du traitement et de l'enregistrement des données. Ceux-ci pourraient avoir accès à vos données personnelles ou à vos données d'utilisation, mais uniquement dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution de leurs tâches. Si des sous-traitants externes sont utilisés, ils sont soumis aux obligations contractuelles, et l'application de mesures techniques et organisationnelles garantit qu'ils respectent les mêmes exigences en matière de législation sur la protection des données et qu'ils doivent se conformer aux autres obligations prescrites par la législation applicable en matière de protection des données auxquelles nous sommes soumis.

Hormis les cas 5.1 et suivants décrits ci-dessous, nous transmettons vos données personnelles uniquement si les points suivants sont respectés :

- nous avons votre consentement
- il existe une obligation légale
- cela est nécessaire pour faire valoir nos droits, en particulier pour faire valoir des droits découlant de la relation contractuelle
- cela est nécessaire à l'exécution du contrat ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles
- nous y avons un intérêt légitime et vos intérêts contraires ne prévalent pas
- il existe une autre autorisation légale.

### **5.1. TRAITEMENT DES COMMANDES**

Nous transmettons vos données à des tiers dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre de l'utilisation du site web et de l'exécution du contrat. Par exemple, nous transmettons les données requises à un prestataire de services de transport chargé de l'expédition des marchandises commandées, à des banques ou à d'autres prestataires de services. Dans le cas des prestataires de services d'expédition, il se peut que ceux-ci vous informent également de l'état de la livraison de vos colis.

### **5.2. PARTENAIRES POUR LA VÉRIFICATION DE LA SOLVABILITÉ ET LE TRAITEMENT DES PAIEMENTS**

Dans la mesure où nous effectuons une prestation préalable, par exemple dans le cas d'un achat sur facture, nous pouvons, pour préserver nos intérêts légitimes, demander le cas échéant un renseignement sur la solvabilité sur la base de procédés mathématiques et statistiques auprès d'un service de renseignements. Pour ce faire, nous transmettons les données d'adresse nécessaires à un contrôle de solvabilité à Dun & Bradstreet Schweiz AG, Grossmattstrasse 9, 8902 Urdorf et utilisons les informations obtenues sur la probabilité statistique d'un défaut de paiement pour prendre une décision pondérée sur l'établissement, l'exécution ou la résiliation de la relation contractuelle. Les renseignements sur la solvabilité peuvent contenir des valeurs de probabilité (valeurs de score) qui ont été calculées sur la base de procédés mathématiques et statistiques scientifiquement reconnus et dont le calcul intègre entre autres des données d'adresse. Vos intérêts sont pris en compte conformément aux dispositions légales. Vous pouvez consulter ici les dispositions relatives à la protection des données de Dun & Bradstreet Schweiz AG :

<https://www.mybcc.ch/fr/cookies/>

Enfin, lors d'un paiement par carte de crédit sur le site, nous transmettons les informations relatives à votre carte de crédit à l'émetteur de votre carte de crédit ainsi qu'au fournisseur de la carte de crédit. Si vous décidez d'effectuer un paiement par carte de crédit, vous serez invité à fournir toutes les informations obligatoires. En ce qui concerne le traitement de vos informations de carte de crédit par des tiers, nous vous prions de lire également les conditions générales ainsi que la déclaration de protection des données de l'émetteur de votre carte de crédit.

### **5.3. PARTENAIRES POUR L'ENVOI DE NEWSLETTERS PAR E-MAIL**

Pour l'envoi de newsletters par e-mail, nous travaillons avec « MailChimp » de l'entreprise The Rocket Science Group, LLC d/b/a MailChimp, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA (<http://www.mailchimp.com>), à laquelle nous transmettons les données que vous avez fournies lors de votre inscription à la newsletter. En règle générale, vos données sont transmises à un serveur de MailChimp aux États-Unis et y sont enregistrées.

MailChimp utilise ces informations pour l'envoi et l'évaluation statistique des newsletters en notre nom. Pour l'évaluation, les e-mails envoyés contiennent ce que l'on appelle des balises web ou des pixels de suivi, qui représentent des fichiers d'images à un pixel enregistrés sur notre site web. Il est ainsi possible de déterminer si un message de la newsletter a été ouvert et, le cas échéant, quels liens ont été cliqués. En outre, des informations techniques sont collectées (par ex. l'heure de la consultation, l'adresse IP, le type de navigateur et le système d'exploitation). Les données sont collectées exclusivement sous forme de pseudonyme et ne sont pas reliées à vos autres données personnelles, toute relation directe avec une personne est exclue. Ces données servent exclusivement à l'analyse statistique des campagnes de newsletter. Les résultats de ces analyses peuvent être utilisés pour mieux adapter les futures newsletters aux intérêts des destinataires.

En outre, MailChimp peut elle-même utiliser ces données en raison de son propre intérêt légitime à concevoir et à optimiser le service en fonction des besoins, ainsi qu'à des fins d'étude de marché, par exemple pour déterminer de quels pays proviennent les destinataires. MailChimp n'utilise cependant pas les données de nos destinataires de la newsletter pour leur adresser elle-même des courriers ou les transmettre à des tiers.

Si vous souhaitez vous opposer à l'analyse des données à des fins d'évaluation statistique, vous devez vous désabonner de la newsletter.

Pour protéger vos données aux États-Unis, nous avons conclu avec MailChimp un contrat de traitement des données de commande (« Data-Processing-Agreement ») sur la base des clauses contractuelles standard de la Commission européenne, afin de permettre le transfert de vos données personnelles à MailChimp. Ce contrat de traitement des données peut être consulté en cas d'intérêt à l'adresse Internet ci-dessous :

<https://mailchimp.com/legal/forms/data-processing-agreement/>

Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de MailChimp ici : <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

#### **5.4. RÉORGANISATIONS D'ENTREPRISES**

En cas de vente, de fusion ou d'autre réorganisation de certains ou de tous les actifs de notre entreprise, les données à caractère personnel peuvent être transférées, vendues ou autrement partagées avec des tiers dans le cadre de cette transaction ou de cette réorganisation.

#### **5.5. PARTENAIRE D'HÉBERGEMENT**

Pour l'hébergement et la distribution du contenu des pages web, nous avons recours à des produits de partenaires d'hébergement ayant leur siège en Suisse et qui traitent nos données en notre nom.

Le partenaire d'hébergement en Suisse est : Nine Internet Solutions AG, Badenerstrasse 47, 8004 Zurich (« Nine »). L'hébergement de Nine Internet Solutions AG a lieu exclusivement dans le centre de calcul de NTS Colocation AG, Badenerstrasse 569, 8048 Zurich. Les dispositions de protection des données de Nine peuvent être consultées ici :

<https://docs.nine.ch/docs/legal-documents/commitment-to-data-protection/>

## **6. TRANSFERT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL À L'ÉTRANGER**

Nous sommes également autorisés à transmettre vos données personnelles à des entreprises tierces mandatées à l'étranger (conformément aux sections 5 et 8 de la présente déclaration de protection des données). Celles-ci sont tenues de respecter la protection des données dans la même mesure que nous-mêmes. Des accords individuels (accords sur les données de commande, clauses contractuelles standard de l'UE, directives sur la protection des données) avec ces entreprises doivent garantir cela.

## **7. COOKIES**

Nous utilisons des cookies sur différentes pages afin de rendre la visite de notre site web plus attrayante, de permettre l'utilisation de certaines fonctions et d'améliorer les offres sur notre site web en conséquence. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre ordinateur. La plupart des cookies que nous utilisons sont supprimés de votre disque dur à la fin de la session de navigation (cookies de session). D'autres cookies restent sur votre ordinateur et nous permettent de vous reconnaître lors de votre visite suivante (cookies permanents).

La plupart des navigateurs Internet (« navigateurs ») acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez toutefois configurer votre navigateur de manière à ce qu'aucun cookie ne soit enregistré sur votre ordinateur ou qu'un message s'affiche toujours lorsque vous recevez un nouveau cookie.

La désactivation des cookies peut avoir pour conséquence que vous ne puissiez plus utiliser toutes les fonctions de notre site web dans leur intégralité.

## **8. OUTILS DE SUIVI ET D'ANALYSE**

### **8.1. GÉNÉRALITÉS**

Afin de concevoir notre site web en fonction des besoins et de l'optimiser en permanence, nous utilisons les services de suivi et d'analyse web suivants de prestataires tiers, comme par exemple Google Analytics de Google Inc. En plus des données mentionnées au point 3, nous obtenons ainsi dans certaines circonstances les informations suivantes :

- Chemin de navigation emprunté par un visiteur sur notre site web
- Temps passé sur le site web ou la sous-page
- Sous-page sur laquelle le visiteur quitte le site web
- Pays, région ou ville d'où l'accès a eu lieu
- Terminal (type, version, profondeur de couleur, résolution, largeur et hauteur de la fenêtre du navigateur)
- Information indiquant si le visiteur est récurrent ou nouveau

Ces informations sont utilisées pour évaluer l'utilisation du site web, pour établir des rapports sur les activités du site web et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet à des fins d'étude de marché et de conception du site web en fonction des besoins. Une transmission des données de nos partenaires de services à des tiers n'a lieu que sur la base de prescriptions légales ou dans le cadre du traitement des données de commande.

## 8.2. OUTILS D'ANALYSE DE GOOGLE

En raison des outils utilisés par Google, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue et l'utilisation ultérieure des données collectées par Google grâce à l'utilisation de cet outil et vous informons donc en fonction de l'état de nos connaissances : en intégrant Google Analytics, Google reçoit l'information que vous avez consulté la partie correspondante de notre site Internet ou que vous avez cliqué sur une annonce de notre part. Si vous êtes enregistré.e auprès d'un service de Google, Google peut attribuer la visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas enregistré.e auprès de Google ou si vous ne vous êtes pas connecté.e, il est possible que Google découvre et enregistre votre adresse IP.

Google met à disposition des évaluations statistiques. Ces évaluations nous permettent de savoir quelles mesures publicitaires sont particulièrement efficaces. Nous ne recevons pas d'autres données issues de l'utilisation des moyens publicitaires, nous n'avons notamment pas la possibilité d'associer les données à vos données personnelles et de vous identifier.

### 8.2.1. GOOGLE ANALYTICS

Le fournisseur de Google Analytics est Google Inc, une entreprise de la société holding Alphabet Inc, (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande). Avant la transmission des données au fournisseur, l'adresse IP est raccourcie par l'activation de l'anonymisation IP (« anonymizeIP ») sur ce site web. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est raccourcie. L'adresse IP anonymisée transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne nous est pas renvoyée. Selon ses propres indications, Google Inc. n'associe en aucun cas l'adresse IP à d'autres données concernant l'utilisateur. Vous trouverez de plus amples informations sur le service d'analyse web utilisé sur le site web de Google Analytics. Vous trouverez un module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics sur <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

## 8.3. UTILISATION DE PLUGINS SOCIAUX DE FACEBOOK

Sur notre site web, des plugins sociaux (« plugins ») du réseau social Facebook sont utilisés. Facebook est exploité par Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (« Facebook »).

Vous trouverez un aperçu des plugins ici : <https://developers.facebook.com/docs/plugins>. Lorsque vous consultez une page de notre site web qui contient un tel plugin, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Facebook. Le contenu du plugin est transmis directement à votre navigateur par le fournisseur concerné et intégré dans la page. Grâce à l'intégration des plugins, les fournisseurs reçoivent l'information que votre navigateur a appelé la page correspondante de notre site web, même si vous ne possédez pas de profil sur le réseau social correspondant ou si vous n'êtes pas connecté.e à ce moment-là. Cette information (y compris votre adresse IP) est transmise directement par votre navigateur à un serveur du fournisseur concerné aux États-Unis et y est enregistrée.

Si vous êtes connecté.e à l'un des réseaux sociaux, les fournisseurs peuvent directement attribuer la visite de notre site web à votre profil sur Facebook. Si vous interagissez avec les plugins, par exemple en cliquant sur le bouton « J'aime », l'information correspondante est également transmise directement à un serveur des fournisseurs et y est enregistrée. Les informations sont en outre publiées sur le réseau social et peuvent y être affichées à vos contacts.

Pour connaître l'objet et l'étendue de la collecte des données, leur traitement ultérieur et leur utilisation par les fournisseurs, ainsi que vos droits en la matière et les possibilités de paramétrage pour protéger votre vie privée, veuillez consulter les informations relatives à la protection des données des fournisseurs.

Informations sur la protection des données de Facebook : <https://www.facebook.com/policy.php>

Si vous ne souhaitez pas que Facebook attribue directement les données collectées via notre site web à votre profil sur le réseau social concerné, vous devez vous déconnecter de Facebook avant de visiter notre site web.

Vous pouvez également empêcher complètement le chargement des plug-ins en utilisant des modules complémentaires pour votre navigateur, par ex. les plug-ins Facebook avec le « Facebook Blocker ».

#### **8.4. LIENS VERS LES MÉDIAS SOCIAUX**

Notre site web contient des symboles et des boutons avec des renvois (liens) vers des réseaux de médias sociaux. Il s'agit uniquement d'un lien vers notre présence sur le réseau de médias sociaux concerné et non de « plug-ins sociaux ». En cliquant sur le lien, aucune donnée utilisateur n'est transmise automatiquement au réseau de médias sociaux lors du chargement de la page.

Les liens mènent à nos présences sur les réseaux sociaux suivants :

- Facebook de Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande
- Instagram de Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande.

Lorsqu'un lien vers l'un de nos profils de médias sociaux est activé, une connexion directe est établie entre le navigateur et le serveur du réseau social concerné.

Le réseau reçoit ainsi l'information que le client a visité notre site web avec son adresse IP et qu'il a consulté le lien. Si vous cliquez sur un lien vers un réseau alors que vous êtes connecté.e à votre compte sur le réseau concerné, le contenu de notre site peut être lié à votre profil sur le réseau, ce qui signifie que le réseau peut attribuer la visite de notre site directement à son compte utilisateur. Si vous souhaitez empêcher cela, vous devez vous déconnecter du réseau concerné avant d'activer les liens correspondants. Une attribution a lieu dans tous les cas si vous vous connectez au réseau concerné après avoir cliqué sur le lien.

Afin de protéger votre vie privée, veuillez consulter les détails concernant la collecte et le traitement et l'utilisation de vos données par le réseau de médias sociaux concerné ainsi que vos possibilités juridiques et vos options de paramétrage :

- Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>
- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

#### **9. SÉCURITÉ DES DONNÉES**

Nous avons recours à des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles enregistrées chez nous contre toute manipulation, perte partielle ou totale et contre tout accès non autorisé par des tiers. Nos mesures de sécurité sont continuellement adaptées et améliorées en fonction de l'évolution technologique.

Vous devez toujours traiter vos données d'accès à votre compte client de manière confidentielle et fermer la fenêtre de votre navigateur lorsque vous avez terminé de communiquer avec nous, en particulier si vous partagez votre ordinateur avec d'autres personnes.

Au sein de l'entreprise, nous avons pris un grand nombre de mesures pour protéger vos données et les traiter avec soin. Dans ce cadre, nos collaborateurs et les entreprises de services que nous avons mandatées ont été tenus au secret professionnel et au respect des dispositions légales en matière de protection des données.

## 10. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous ne conservons les données personnelles qu'aussi longtemps que nous le jugeons nécessaire pour respecter les lois en vigueur et préserver nos droits (délai de conservation légal, par exemple délais de conservation commerciaux et fiscaux) ou aussi longtemps qu'elles sont nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.

Nous conservons notamment les données personnelles collectées auprès des clients en respectant les délais suivants et les supprimons ensuite, dans la mesure où aucune obligation ou raison de conservation légale ou opérationnelle ne s'y oppose ou si nous vous avons informé au préalable de durées de conservation différentes :

- Les données collectées lors d'un achat dans la boutique en ligne sont généralement conservées pendant 10 ans après la dernière opération de traitement pour des raisons comptables ;
- Les données personnelles collectées pour des mesures de marketing ou des analyses web sont conservées jusqu'à ce que l'analyse soit terminée. Les données sont effacées au plus tard deux ans après qu'elles n'ont plus été utilisées à des fins publicitaires ou après l'expiration du délai de conservation maximal prescrit par la loi.
- Les données collectées pour la mise à disposition du site web sont supprimées lorsque la session correspondante est terminée. Dans le cas de l'enregistrement des données dans des fichiers journaux, cela se fait au plus tard après trois mois.

## 11. DROIT À L'INFORMATION, À LA RECTIFICATION, À L'EFFACEMENT OU À LA PLAINTE

Vous pouvez à tout moment demander des informations sur toutes les données vous concernant qui figurent dans notre fichier. Vous pouvez notamment demander des informations sur :

- l'identité et les coordonnées du responsable
- des informations sur les données personnelles traitées et les finalités du traitement
- les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront divulguées
- la durée de conservation prévue.

L'exercice de vos droits suppose que vous prouviez votre identité (par exemple au moyen d'une copie de pièce d'identité si votre identité ne peut pas être établie d'une autre manière). En outre, en cas de dépenses disproportionnées, nous nous réservons le droit d'exiger de vous la prise en charge préalable des frais effectifs.

Vous avez également les droits suivants :

- obtenir des informations sur les bases juridiques du traitement ;
- exiger que les données personnelles que nous avons enregistrées soient immédiatement complétées ou corrigées si elles sont inexactes ;
- exiger l'effacement de vos données personnelles, à moins que le traitement ne soit nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, au respect d'une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour faire valoir ou défendre des droits en justice ;
- demander la limitation du traitement de vos données personnelles lorsque (i) vous contestez l'exactitude des données, (ii) le traitement est illicite mais que vous refusez leur effacement, (iii) nous n'avons plus besoin des données mais que vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice ou (iv) vous vous êtes opposé au traitement ;
- de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou de demander leur transmission à un autre responsable.

Vous pouvez à tout moment révoquer le consentement que vous nous avez donné. Cela a pour conséquence que nous ne pouvons plus poursuivre à l'avenir le traitement des données qui était basé sur ce consentement.

Nous attirons votre attention sur le fait que, dans certaines circonstances, des restrictions légales peuvent s'opposer à l'exercice de vos droits. Nous nous réservons le droit de les faire valoir, par exemple si nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données, si nous avons un intérêt prépondérant à le faire (dans la mesure où nous pouvons l'invoquer) ou si nous en avons besoin pour faire valoir des droits. Veuillez noter que l'exercice de vos droits peut, dans certaines circonstances, entrer en conflit avec des accords contractuels et avoir des conséquences correspondantes sur l'exécution du contrat (p. ex. résiliation anticipée du contrat ou conséquences financières). Si cela n'est pas déjà réglé par contrat, nous vous en informerons au préalable.

Dans la mesure où vos données à caractère personnel sont traitées sur la base d'intérêts légitimes, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, pour des raisons liées à votre situation particulière ou si l'opposition est dirigée contre la publicité directe. Dans ce dernier cas, vous disposez d'un droit d'opposition général, que nous mettons en œuvre sans indiquer de situation particulière.

En outre, vous pouvez à tout moment déposer une plainte auprès de notre responsable de la protection des données ou auprès d'une autorité de surveillance :

Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT)

Feldeggweg 1

CH-3003 Berne,

Tel : +41 (0)58 462 43 95

Contact : <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/deredoeb/kontakt.html>

## **12. MODIFICATION DE LA DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES**

En raison du développement de notre site web ou de la mise en œuvre de nouvelles technologies, il peut s'avérer nécessaire de modifier la présente politique de confidentialité. Si nous décidons d'apporter des modifications substantielles à notre politique de confidentialité, nous publierons ces modifications sur notre site web et en informerons les utilisateurs enregistrés par e-mail à l'adresse électronique qu'ils ont indiquée lors de l'ouverture d'un compte client.